

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๕
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑
๕. การให้คำปรึกษา	๒๓
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๒
๒. โทรศัพท์	๓
๓. จดหมาย	๒
๔. Website ๑๑๑๑	๘
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๒๕

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายงาน มท.)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๗	๐	๗
๒. ความเดือดร้อน	๕	๐	๕
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔	๐	๔
๔. ปัญหาที่ดิน	๐	๐	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๘	๑	๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๑	๐	๑
รวม	๒๕	๑	๒๔

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๔ เมษายน ๖๐)

	ปีงบฯ ๕๗	ปีงบฯ ๕๘	ปีงบฯ ๕๙	ปีงบฯ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๒๑๖	๑,๒๙๗	๑,๐๓๓	๗๙.๖๕	๒๖๔	๒๐.๓๕
อำเภอ	๘๑	๒๗๕	๒๓๒	๑๖๕	๗๕๓	๖๐๙	๘๐.๘๘	๑๔๔	๑๙.๑๒
รวม	๒๐๔	๘๑๙	๖๔๖	๓๘๑	๒,๐๕๐	๑,๖๔๒	๘๐.๑๐	๔๐๘	๑๙.๙๐

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณฯ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
 ๒. ปีงบประมาณฯ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
 ๓. ปีงบประมาณฯ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
 ๔. ปีงบประมาณฯ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๔ เม.ย. ๖๐)